

Politique & Engagement « QHSSE »
Qualité, Hygiène, Sécurité, Sûreté et Environnement

POLITIQUE & ENGAGEMENT QHSSE

Marseille le 08 janvier 2020.

I° POLITIQUE

L'environnement économique, réglementaire et social est en évolution constante et de plus en plus rapide. La mise en place de norme dans une entreprise permet de donner un fil conducteur pour rester compétitif sur le marché global, tout en se conformant aux lois en vigueur. Elles permettent d'intégrer ces notions dans nos activités journalières.

En effet, sur le plan réglementaire, on assiste à une augmentation de la complexité des contraintes sectorielles ou environnementales.

Les systèmes de management sont une des réponses à ces enjeux permettant de distinguer menaces et opportunités des marchés.

Depuis le 01 juillet 2018, j'ai décidé d'orienter INTRAMAR SA vers la mise en place de normes supplémentaires dans le domaine de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. Notre politique de management QHSSE s'inscrit dans le cadre de la politique générale de développement de l'entreprise ayant pour objectif de lui assurer une croissance durable.

La politique « **QHSSE** » de INTRAMAR SA est orientée vers :

- la satisfaction du client au travers de la compétence des acteurs de la société, de leur réactivité et de leur volonté à rechercher des solutions personnalisées. Norme ISO 9001.
- la recherche du "Zéro accident" au travers de l'identification des risques, du respect des consignes, de la formation des personnes, du respect du code du travail. Norme ISO 45001.
- Le maintien de la sécurisation du terminal par l'évaluation des menaces potentielles, l'analyse et la prévention d'actes malveillants pouvant atteindre la sûreté de la chaîne logistique et son environnement. Référentiel OEA et ISPS.
- la préservation de l'environnement par l'optimisation de la gestion des énergies, des ressources et des déchets. Norme ISO 14001.
- Pour attirer et consolider nos clients, mise en œuvre un système de management encadrant la gestion des bonnes pratiques des conteneurs reefer transportant des produits pharmaceutiques et de santé. Certification « GDP » Good Distribution Practice (Management pharmaceutique) et Certipharm.

La politique « **QHSSE** » de INTRAMAR SA s'appuie sur :

- l'engagement à satisfaire aux exigences légales et autres exigences.
- l'engagement à éliminer les dangers et à réduire les risques pour la S&ST.
- l'évaluation des risques
- professionnels, l'évaluation de sûreté et l'analyse environnementale pour réduire les risques identifiés à un niveau acceptable.
- la conception de plans d'actions.
- la détection, l'analyse et le traitement de tout dysfonctionnement (retour d'expérience).
- la mesure de l'efficacité du système et l'enregistrement des performances.
- l'engagement pour l'amélioration continue du système de management de la S&ST.

- l'engagement à la consultation et à la participation des travailleurs et, quand ils existent, des représentants des travailleurs.
- une communication externe vers l'ensemble des parties intéressées pour qu'elles contribuent également à la réussite de cette politique.

Ce projet sera décliné en objectifs et en cibles définis en revue de direction pour chaque processus identifié dans le système de management QHSSE.

II° ENGAGEMENT

La mise en place d'un système de management orienté vers la sûreté date de 2015. Celui-ci a montré sa contribution à l'évolution positive de notre entreprise. Il apporte en effet une méthode pour bien identifier les dysfonctionnements rencontrés et offre ensuite un processus de coordination entre les équipes qui au final propose et met en œuvre des solutions simples et efficaces.

Pour assurer la mise en place des processus nécessaires à nos futures certifications QHSSE, j'ai décidé de poursuivre les réunions processus trimestrielles. Notre directeur QHSSE a pour mission de s'assurer que le système est entretenu de façon efficace, que chaque personne de INTRAMAR SA est impliquée dans son fonctionnement. Ce comité fonctionne sous ma direction.

Le directeur QHSSE me rendra compte régulièrement du fonctionnement du système et me fera part de toute action à mettre en œuvre pour l'améliorer, se conformer et le maintenir.

Notre système de management actuel va naturellement évoluer vers une solution intégrée QHSSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement) qui s'appuie sur les référentiels suivants :

- | | |
|--------------|---|
| - ISO 9001 | Management de la qualité. |
| - ISPS | Code ISPS. |
| - OEA | Règlement CE 1875:2006 OEA. |
| - ISO 14001 | Management environnemental. |
| - ISO 45001 | Management de la sécurité. |
| - GDP | Management pharmaceutique (reefer). |
| - Certipharm | Management qualité des produits de santé. |

Ces certifications représentent des outils stratégiques pour s'assurer de la pérennité de notre entreprise et du développement de nos activités. Cette démarche est en cohérence avec la politique de notre actionnaire CMA Terminals.

Personnellement, je m'engage à continuer de mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires à la mise en place de cette politique QHSSE. Elle se traduit non seulement par le maintien du niveau de sûreté actuel, mais également par l'atteinte de nouveaux objectifs fixés dans le cadre de chacune de nos certifications.

Je maintiens cette même volonté et compte sur l'ensemble de l'encadrement pour adhérer, et surtout associer étroitement tous les salariés de INTRAMAR SA ainsi que tous les personnels partenaires (Intermittents, GEMEST, Occas.) à cette démarche ambitieuse.

Hugues Houzé de l'Aulnoit
Directeur Général

