

Week volumes (TEU): 5'486 Week Call number : 9

Key Performance Indicators

Productivity	Week	2016 average
Containers / hour	24,39	22,81

Fluidity	Week	2016 average
Average waiting time by truck	22	21

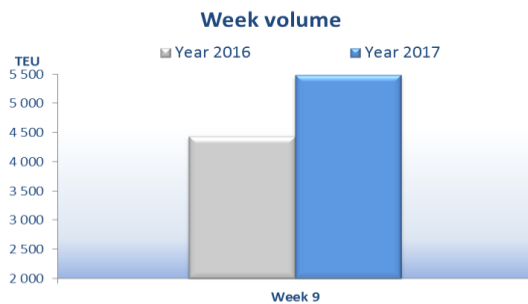
Reliability	Gantry	Straddle Carrier
Handl. Equipment availability	99,13%	71,25%



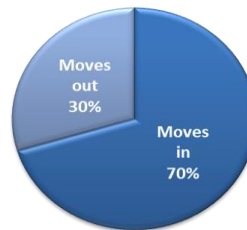
Road	Week	2016
Containers on trucks	1 407	8 946

Rail	Week	2016
Containers on train	452	2 405

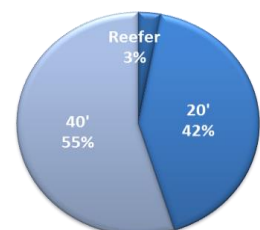
Activity evolution



Moves in/out Week 9



Traffic repartition by size and type of container Week 9



Customer services : the results of the first clients satisfaction survey from a private port operator in France have been analysed and synthetized [here](#) . The feedback is positive with also well-identified tracks of improvement opportunities (which is encouraging also).

Service aux clients : les résultats de la première enquête de satisfaction lancée par un opérateur portuaire privé ont été analysés et synthétisés [ici](#) : Les retours sont positifs avec des pistes d'amélioration bien indentifiées, ce qui est tout aussi encourageant.

Business Development : Med Europe Terminal will be present to the next SITL Paris between 14 and 16 March 2017. A new opportunity for us to meet our current customers and to design future developments. Please, [contact us](#) here if you want to meet us.

Business Development : Med Europe Terminal sera présent au prochain SITL Paris du 14 au 16 Mars 2017. Une nouvelle occasion pour nous d'aller au devant de nos clients actuels et de prospecter pour de futurs développements. N'hésitez pas à prendre contact [ici](#) pour fixer un rendez-vous avec nous.

Traffic output : a serious decrease in the traffic flows was experienced by Med europe Terminal in last January because of the weekness of the algerian demand due to political measures. However, the exchanges with algeria is expected to resume during the year.

Traffic : une baisse très sensible des trafics a été enregistrée par MedEurope Terminal au mois de janvier. Cette baisse est due à la faible demande d'importations algériennes générée par des mesures politiques. Cependant, il est attendu une reprise de ces échanges durant l'année.

THE figure of the week

324

the Med Europe Community increases day after day, [join us here](#).

Med-Europe, Your Euromediterranean terminal in the heart of Marseille

Trade mark of Intramar SA & STS for its Bulk & containers activities
 Headoffice : INTRAMAR SA - Enceinte portuaire GPMM - Porte 4 - BP 68 - 13315 MARSEILLE Cedex 15-France
 Tél. : +33 (0)4 91 09 60 01 - Fax : +33 (0)4 91 09 60 05- info@medeurope.fr

<http://www.med-europe-terminal.com>