

## Bilan Année 2014

Ce numéro de MET Hebdo fait un bilan des indicateurs sur 2014. Le premier numéro 2015 redémarrera donc la semaine 3. Ce bilan est l'occasion de vous adresser nos vœux et nos priorités à venir.

### Activité

Navires	2014
Nombre Escales	<b>486</b>
Conteneurs	<b>112 809</b>
Volume en TEU	<b>181 196</b>

Route / Fer	2014
Nombre camions	<b>56 809</b>
Conteneurs trains	<b>17 390</b>

### Performance

Productivité portique	2014
Conteneurs / heure (porte-conteurs)	<b>23.9</b>
Conteneurs / heure (tout navire)	<b>21.7</b>

Service route	2014
Temps d'attente moyen / camion	<b>17</b>

Fiabilité / année	Portiques	Chariots Cavaliers
Disponibilité Engins	<b>99.75 %</b>	<b>76 %</b>

## La Recette des 3F en 2015 pour Med Europe

Au nom de toute l'équipe de Med Europe, je souhaite à tous les lecteurs de MET Hebdo des bonheurs simples en 2015. Que cette revue puisse continuer cette année de vous fournir des informations utiles sur la performance du Terminal. Nous le savons, celle-ci est capitale pour votre propre performance en tant qu'entreprise concernée par le portuaire ou plus généralement par la chaîne logistique.

**Janvier est l'occasion d'établir un rapide bilan chiffré, avant de fixer un cap.**

Quelques chiffres d'abord. Ils ont été bons en termes de productivité maritime et terrestre. La moyenne sur l'année a été de **23.9 conteneurs par heure** (hors navires conro). Les temps d'attente moyens camions se sont élevés à 17 minutes entre l'entrée sur le Terminal et la livraison du conteneur. Les trains ont connu une très bonne régularité avec des temps d'opérations garantis respectés pour les départs comme pour les arrivées. De plus les temps perdus sur les navires et la congestion ont été faibles. Le

### Med-Europe, le terminal portuaire Short-Sea pour les conteneurs à Marseille

Marque commerciale d'Intramar SA et STS pour ses activités conteneurs et vrac

Siège : INTRAMAR SA - Enceinte portuaire GPMM - Porte 4 - BP 68 - 13315 MARSEILLE Cedex 15-France

Tél. : +33 (0)4 91 09 60 01 - Fax : +33 (0)4 91 09 60 05- info@medeurope.fr - www.med-europe-terminal.com

chiffre des volumes n'a pas été en revanche à la hauteur de nos ambitions. Sur 2014 : 112 809 conteneurs et 181 196 TEU, soit une baisse par rapport à 2013 de 5.8%.

Le contexte concurrentiel - combiné au système du « juste à temps » - conduit les chargeurs et les transitaires à ne plus supporter aucun risque de coupure d'approvisionnement. Tous, analysent tout, pour choisir in fine la route de leurs marchandises. Et la compétition avec les autres ports à proximité ou en Europe du Nord est toujours plus forte. Une fois fixées, les habitudes sont dures à changer. Et Marseille jouit hélas encore trop souvent d'une « mauvaise image » dans cette chaîne logistique.

**Face à cette situation, notre travail ne peut que continuer et nos efforts redoubler. Nous avons des armateurs fidèles et de renom qui offrent des services fréquents et de qualité sur toute la méditerranée (Turquie, Israël, Corne de l'Afrique, Egypte, Tunisie, Algérie, Maroc...). Notre ambition est de travailler avec eux, comme avec nos partenaires sociaux qui s'engagent fermement à préserver les trafics dans un contexte SNCM compliqué, et de chercher ainsi à toujours être plus compétitif auprès des transitaires, transporteurs et chargeurs sur ce marché méd. à si fort potentiel.**

Le trafic n'est donc pas encore au rendez-vous, mais le cap que nous nous fixons en 2015, lui, reste simple et bien marqué : continuer à œuvrer pour faire de MET, la meilleure porte d'accès des marchandises entre l'Europe et la Méditerranée. Pour cela, notre plan d'actions a une logique « simple » et trois chantiers majeurs. La logique, c'est celle évoquée précédemment de toujours chercher à mieux servir les besoins des lignes conteneurs courte distance sur la Méditerranée. Et les moyens eux, reposent sur **notre triptyque des 3F** :

**Fluidité** : cela signifie de maintenir, et même d'améliorer encore et toujours notre rapidité et la réactivité globale de Med Europe dans la chaîne logistique.

**Flexibilité** : c'est le savant mélange qui réunit la « rigueur » (avec par exemple, le cadrage des processus et les engagements sur la qualité, la sûreté...) et de la souplesse inhérente aux besoins du short-sea.

**Fiabilité** : aucune performance, aussi éblouissante soit-elle, dans notre secteur de la logistique et du maritime, ne vaut si elle n'est pas à la fois démontrée chaque jour, mais aussi maintenue sur la durée.

Nous ne partons pas de rien. Nous avons les ingrédients. Une très bonne localisation géographique, bien connectée, un savoir-faire reconnu, avec notamment une main d'œuvre qualifiée et enfin et surtout une motivation partagée de tous de développer l'activité.

Nous reste alors à **réaliser la « recette »**. Elle n'est pas toujours simple dans notre environnement où les habitudes sont parfois longues à modifier. C'est donc logiquement une recette qui demande beaucoup de travail de tous nos salariés et partenaires sur plusieurs années. Elle a démarré en 2014 mais surtout va continuer de se matérialiser sur Med Europe en 2015 et au-delà : par des changements visibles, concrets et apportant de la valeur ajoutée pour la chaîne logistique tout au long de l'année.

**C'est là nos engagements et nous nous y tiendrons.**

Sébastien Latz  
Directeur Général Med Europe  
Marseille Manutention, TAS

**Med-Europe, le terminal portuaire Short-Sea pour les conteneurs à Marseille**

*Marque commerciale d'Intramar SA et STS pour ses activités conteneurs et vrac*

*Siège : INTRAMAR SA - Enceinte portuaire GPMM - Porte 4 - BP 68 - 13315 MARSEILLE Cedex 15-France*

*Tél. : +33 (0)4 91 09 60 01 - Fax : +33 (0)4 91 09 60 05- info@medeurope.fr - www.med-europe-terminal.com*